

**Tytuł:** Gazeta Prawna

**Data:** 23.12.2003

**Autor:** Lech Piesik

CERTYFIKAT ISO

## Klucz do jakości

**Certyfikat jakości zarządzania ISO PN 9001:2000, jaki uzyskał w tym roku J.W. Construction Holding S.A. jest rzadkością wśród firm budowlanych i deweloperskich.**

Uzyskanie certyfikatu o jakości zarządzania w branży budowlanej jest trudne przede wszystkim dlatego, że obejmuje cały bardzo szeroki zakres działalności firmy i wymaga sprawnie działającego systemu. Zakres działalności holdingu realizującego budownictwo mieszkaniowe wielorodzinne i jednorodzinne oraz sieci hotelowe wymaga rozbudowanego systemu zarządzania, który został pomyślnie wdrożony, co zostało potwierdzone w czasie przeprowadzania przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji audytu tego kompleksowego systemu zarządzania

procesem deweloperskim, obejmującym przygotowanie i realizację inwestycji wraz z przed- i posprzedażną obsługą klienta. Andrzej Suliński, audytor wiodący PCBiC podkreślił, że system nie wykazywał żadnych niezgodności, został prawidłowo wdrożony i ma dobrą dokumentację. PCBiC jest też członkiem IQNet (International Certification Network), sieci certyfikatorów narodowych z 35 państw na świecie i jako narodowy przedstawiciel (jedyne w Polsce) ma prawo wystawiania certyfikatów międzynarodowych co oznacza, że certyfikat IQNet – który J.W. Construction również uzyskał – jest uznawany zagranicą.

Certyfikat jest ważny 3 lata i po tym okresie i ponownym badaniu przez firmę certyfikującą może być przedłużony. Gwarancją tego, że system został uruchomiony i działa poprawnie, są audyty. Pierwsze badanie jest przeprowadzane przez znawcę z danej branży, który sprawdza, czy deklarowane przez firmę warunki są dotrzymywane i czy spełniają określone normami kryteria i to właśnie potwierdza certyfikat. W czasie ważności certyfikatu firma, która go wystawiła, przeprowadza co roku badania sprawdzające, które potwierdzają utrzymywanie założonego poziomu jakości. Certyfikowana firma ma najwięcej korzyści z pierwszego audytu, bo pracując pod pełnym zewnętrznym nadzorem ma pełną kontrolę i wiedzę co należy zmienić, poprawić i usprawnić, aby uzyskać wyższy poziom, większą efektywność i lepszą jakość działania.

– Zarządzanie tak złożoną strukturą gospodarczą, jaką stanowi nasz holding, wymaga ogromnej pracy i zarazem wielu starannie przemyślanych decyzji – mówi Józef Wojciechowski, właściciel J.W. Construction Holding S.A. – Jestem przekonany, że uzyskanie tego certyfikatu usprawni naszą wewnętrzną organizację i umocni wiodącą pozycję przedsiębiorstwa w branży deweloperskiej i budowlanej w nadchodzących latach.

Na wolnym rynku przekonanie klienta i partnera w interesach, że firma produkuje wyroby na określonym, wysokim poziomie, a świadczone przez nią usługi będą satysfakcjonowały odbiorcę, jest ważnym elementem walki konkurencyjnej. Jak dotąd, certyfikaty w Polsce nie są rozpowszechnione, ale mogą stać się bezcennym argumentem w konfrontacji z firmami zagranicznymi na rynku UE, którego elementem staniemy się już za niecałe pół roku.



**Lech Piesik**